

جامعة البلقاء التطبيقية



وحدة التقييم والامتحانات العامة
الدائرة الفنية وتكنولوجيا المعلومات
امتحان الشهادة الجامعية المتوسطة

الكفايات العملية لتخصص: ادارة الفنادق

يجب على الطالب بعد انتهاء متطلبات التخصص ان يكون حاصل على المهارات التالية:

خدمة الأغذية والمشروبات

يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على تحقيق الأهداف الآتية:

- المهارة الأولى : تغيير منفضة السجائر.
- المهارة الثانية : خدمة ثلاثة أطباق طعام (الخدمة الأمريكية).
- المهارة الثالثة: تعزيل الأطباق الفارغة بعد إنتهاء الوجبة.
- المهارة الرابعة: خدمة الطعام على طريقة الخدمة الإنجليزية.
- المهارة الخامسة: خدمة الطعام على طريقة الخدمة الفرنسية.
- المهارة السادسة: خدمة المياه المعدنية.
- المهارة السابعة: خدمة الماء من الإبريق الزجاجي.
- المهارة الثامنة: خدمة الشاي والقهوة الأمريكية.
- المهارة التاسعة: فرش الطاولة حسب الطلب (Ala carte cover).
- المهارة العاشرة: فرش الطاولة المزدوجة (Double Cover).
- المهارة الحادية عشر: فرش القائمة الشاملة (البوفيه).
- المهارة الثانية عشر: عمل شكلين من فوطه الخدمة الخاصة بالضيف (Napkin).
- (المروحة – التاج)
- المهارة الثالثة عشر: تقديم الفاتورة للضيف.
- المهارة الرابعة عشر: الأدوات الواجب توافرها مع الضيف.
- (Captain order _ Pen _ Opener _ Waiter Cloth _ Cigarette Lighter)
- المهارة الخامسة عشر: كيفية أخذ حجز لضيف ما في المطعم.
- المهارة السادسة عشر: كيفية إستقبال الضيف في المطعم وإجلاسه على الطاولة.

جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة
الدائرة الفنية وتكنولوجيا المعلومات
امتحان الشهادة الجامعية المتوسطة



- المهارة السابعة عشر: عرض قائمة الطعام على الضيوف (Menu).
- المهارة الثامنة عشر: كيفية كتابة طلب في دفتر الطلبات (Captain Order).
- المهارة التاسعة عشر: كيفية تجهيز صينية الفطور الأوروبي.
- المهارة العشرون: كيفية تجهيز صينية الفطور الإنجليزي.
- المهارة الحادية والعشرون: كيفية تجهيز صينية الفطور الأمريكي.
- المهارة الثانية والعشرون: كيفية تجهيز بوفيه الإفطار.
- المهارة الثالثة والعشرون: كيفية تجهيز بوفيه الغداء والعشاء.
- المهارة الرابعة والعشرون: تلميع الكاسات.
- المهارة الخامسة والعشرون: تلميع أدوات المائدة الفضية.
- المهارة السادسة والعشرون: أولويات تقديم الطعام والشراب للضيوف حسب الإتيكيت والسياسات الفندقية المعروفة والمتبعة.
- المهارة السابعة والعشرون: خدمة العربة (Trolley).

